

# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



|                                 |                          |
|---------------------------------|--------------------------|
| Tilbuddets navn:                | SPUC                     |
| Dato for generering af rapport: | 18-07-2024               |
| Status for godkendelse:         | Godkendt                 |
| Rapporten er udarbejdet af:     | Socialtilsyn Hovedstaden |

## Indholdsfortegnelse

|                                                      |    |
|------------------------------------------------------|----|
| Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold . . . . . | 3  |
| Læsevejledning - Kvalitetsmodellen . . . . .         | 3  |
| Basisinformation . . . . .                           | 4  |
| Basisinformation (Afdelinger) . . . . .              | 4  |
| Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet . . . . . | 5  |
| Særligt fokus i tilsynet . . . . .                   | 5  |
| Sanktioner . . . . .                                 | 5  |
| Uddannelse og beskæftigelse . . . . .                | 6  |
| Kriterium 1 . . . . .                                | 6  |
| Selvstændighed og relationer . . . . .               | 8  |
| Kriterium 2 . . . . .                                | 8  |
| Målgruppe, metoder og resultater . . . . .           | 10 |
| Kriterium 3 . . . . .                                | 11 |
| Sundhed og trivsel . . . . .                         | 15 |
| Kriterium 4 . . . . .                                | 15 |
| Kriterium 5 . . . . .                                | 16 |
| Kriterium 6 . . . . .                                | 18 |
| Kriterium 7 . . . . .                                | 19 |
| Organisation og ledelse . . . . .                    | 21 |
| Kriterium 8 . . . . .                                | 21 |
| Kriterium 9 . . . . .                                | 22 |
| Kompetencer . . . . .                                | 25 |
| Kriterium 10 . . . . .                               | 25 |
| Fysiske rammer . . . . .                             | 28 |
| Kriterium 14 . . . . .                               | 28 |
| Økonomi . . . . .                                    | 30 |
| Økonomi 1 . . . . .                                  | 30 |
| Økonomi 2 . . . . .                                  | 30 |
| Økonomi 3 . . . . .                                  | 31 |
| Spindelvæv . . . . .                                 | 31 |
| Datakilder . . . . .                                 | 32 |
| Interviewkilder . . . . .                            | 32 |
| Observationskilder . . . . .                         | 32 |

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

|                    |                                                                                                                             |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tilbuddets navn    | SPUC                                                                                                                        |
| Hovedadresse       | Vinkeldamsvej 10<br>3000 Helsingør                                                                                          |
| Kontaktoplysninger | Tlf.: 25313434<br>E-mail: lom43@helsingor.dk<br>Hjemmeside: <a href="http://spuc.helsingor.dk">http://spuc.helsingor.dk</a> |
| Tilbudsleder       | Louise Manstrup                                                                                                             |
| CVR-nr.            | 64502018                                                                                                                    |
| Virksomhedstype    | kommunal                                                                                                                    |
| Tilbudstyper       | Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2                                           |
| Pladser i alt      | 50                                                                                                                          |
| Målgrupper         | Udviklingshæmning                                                                                                           |

## Resultat af tilsynet

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Status for godkendelse | Godkendt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Tilsynet er udført af  | Socialtilsyn Hovedstaden                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Tilsynskonsulenter     | Christina Petersen<br>Jakob Kaspar Hansen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Tilsynsbesøg           | 24-06-2024 15:00, Anmeldt, Bofællesskabet Strandvejen<br>24-06-2024 14:00, Anmeldt, Boligerne Anna Anchers vej 23-43<br>24-06-2024 13:00, Anmeldt, Bofællesskabet Anna Anchers vej<br>24-06-2024 12:00, Anmeldt, Boligerne Vinkeldamsvej 20-27<br>24-06-2024 11:00, Anmeldt, Boligerne Vinkeldamsvej 12-19<br>24-06-2024 10:00, Anmeldt, Bofællesskabet Vinkeldamsvej |

## Basisinformation (Afdelinger)

| Afdeling                         | Målgrupper        | Pladser i alt | Tilbudstyper                                                                      |
|----------------------------------|-------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Bofællesskabet Anna Anchers vej  | Udviklingshæmning | 10            | Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2 |
| Bofællesskabet Strandvejen       | Udviklingshæmning | 6             | Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2 |
| Bofællesskabet Vinkeldamsvej     | Udviklingshæmning | 8             | Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2 |
| Boligerne Anna Anchers vej 23-43 | Udviklingshæmning | 10            | Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2 |
| Boligerne Vinkeldamsvej 12-19    | Udviklingshæmning | 8             | Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2 |
| Boligerne Vinkeldamsvej 20-27    | Udviklingshæmning | 8             | Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2 |

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

### Kvalitetsvurdering

Socialtilsynets samlede vurdering er, at tilbuddet har den fornødne kvalitet, jf. § 6 i lov om socialtilsyn.

Tilbuddet understøtter delvist borgerne i, at udnytte deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse, og har en opmærksomhed på, at borgerne inkluderes i samfundet. Størstedelen af borgerne er i beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Der opstilles delvist mål der understøtter borgernes fastholdelse af beskæftigelse eller at borgere motiveres til at komme i beskæftigelse.

Tilbuddet har fokus på at understøtte borgerne i at indgå i sociale relationer og leve et selvstændigt liv, ud fra egne ønsker og behov. Der opstilles konkrete mål for at skabe mulighed for at borgerne kan leve en så selvstændig tilværelse som mulig og styrke borgerens sociale kompetencer. Borgerne deltager i aktiviteter i det omgivende samfund og har kontakt til familie og netværk, i det omfang de selv ønsker.

Medarbejderne arbejder ud fra en klar målgruppe beskrivelse og anvender faglige tilgange og metoder, som bidrager til borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Tilbuddet har systematisk og tydelig dokumentationspraksis der afspejler det pædagogiske arbejde, med udgangspunkt i individuelle mål for alle borgere. Der dokumenteres delvist på delmål og der redegøres delvist for hvilke metoder, som fører til udvikling og forbedring af indsatsen i forhold til den enkelte borger.

Borgerne trives i tilbuddet, og mødes af medarbejdere med en anerkendende tilgang og respekt for den enkelte borger. Tilbuddet støtter, motiverer og ledsager til indsatser, der styrker borgernes sundhed, fysisk og mentalt. Borgerne er inddraget i beslutninger omkring alle forhold i deres eget liv og tilbuddet afholder i varierende omfang beboermøder, hvor borgere inddrages i fællesbeslutninger for deres hverdag. Medarbejderne er bevidste om borgernes retssikkerhed, og forebygger magtanvendelser samt vold og overgreb gennem relevante faglige tilgange og metoder.

Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse, som inddrager medarbejdere i udvikling af tilbuddet. Ledelsen formår at sætte rammerne for tilbuddets faglige og strategiske udvikling, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen. Den daglige drift varetages kompetent og borgere har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere, i forhold til deres behov. Personalegennemstrømning og sygefravær er samlet set ikke på et højere niveau end ved sammenlignelige tilbud.

Medarbejdere har de faglige og relationelle kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt borgernes individuelle behov. Medarbejderne tilbydes efteruddannelse og relevante kurser.

De fysiske rammer består af 6 bo-enheder, der alle er opbygget omkring et fællesskab, hvor alle borgere har selvstændige lejligheder og de fysiske rammer fremstår særdeles velegnede.

Tilbuddet har en bæredygtig økonomi, hvor der er sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

### Godkendelsens omfang

Tilbuddet er godkendt til at modtage 50 borgere med udviklingshæmning i alderen 18-99 år. Bofællesskabet Vinkeldamsvej er godkendt til borgere med en kombination af udviklingshæmning og autismespektrumforstyrrelser. Tilbuddet er godkendt til 50 pladser efter ABL § 105, stk. 2.

## Særligt fokus i tilsynet

Tema 3: Målgruppe, metoder og resultater

Tema 6: Kompetencer

Tema 1: Uddannelse og beskæftigelse er senest behandlet i 2023

Tema 2: Selvstændighed og relationer er senest behandlet i 2023

Tema 4: Sundhed og trivsel er senest behandlet i 2022

Tema 5: Organisation og ledelse er senest behandlet i 2022

Tema 7: Fysiske rammer er senest behandlet i 2023

## Sanktioner

### Påbud

Ingen påbud

### Vilkår

Ingen vilkår

## Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at borgerne modtager relevant støtte i forhold til at sikre tilknytning eller opnå tilknytning til uddannelse eller beskæftigelse. Tilbuddet tager udgangspunkt i borgernes individuelle ønsker og behov for uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet samarbejder med borgernes beskæftigelsestilbud og med borgernes handlekommune, eksempelvis ved behov for visitation til nyt dagbeskæftigelse. Tilbuddet arbejder målrettet med at understøtte borgerne i, at få en arbejdsidentitet.

Tilbuddet arbejder med pædagogiske delmål der understøtter borgeren i at være i beskæftigelse, dagtilbud eller uddannelse - hvor tilbuddet opstiller mål, i det omfang det er bestilt fra myndighedssiden.

De interviewede borgere giver udtryk for høj grad af tilfredshed med deres beskæftigelse og at medarbejderne er opmærksomme på om borgerne trives med deres beskæftigelse.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,5

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at

- hovedparten af borgerne er i beskæftigelse, de interviewede borger fortæller alle med glæde og stor tilfredshed om deres arbejde
- de borgere som er uden beskæftigelse, er pensionister og de interviewede borgere giver udtryk for at have en aktiv og meningsfuld hverdag.
- tilbuddet har særligt fokus på samarbejdet med visiterende kommune, for de borgere som står uden dagbeskæftigelse og som ikke udnytter deres fulde potentiale
- tilbuddet arbejder målrettet med indsats for de borgere som er uden beskæftigelse, eller hvor der er behov for ændringer - derudover arbejder tilbuddet ikke med delmål i forhold til borgernes dagbeskæftigelse.
- tilbuddet kan redegøre for opfølgning og evaluering af indsatserne

### Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 3

#### Bedømmelse af Indikator 1.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at stikprøver viser i lav grad tilfælde af konkrete individuelle mål der understøtter borgernes dagbeskæftigelse eller uddannelse. Ledelsen oplyser, at de kun opstiller delmål når det er bestilt fra visiterende kommune. Socialtilsynet har henvist til vejledning fra Social- og Boligstyrelsen.

Både ledelsen og medarbejderne giver eksempel på støtte til borger der har potentiale for at have et dagtilbud. Tilbuddet arbejder målrettet på, at opnå samarbejde med visiterende kommune, for at sikre en relevant indsats. Både medarbejdere og ledelsen beskriver opsætning af mål, hvor borgerne er inddraget og der redegøres for opfølgning og evaluering af indsatsen.

Endvidere gives eksempel på støtte til borger, som skal starte i et nyt beskæftigelsestilbud. Dermed pågår der relevant faglig indsats, selvom tilbuddet ikke for alle borgere opstiller konkrete individuelle delmål.

Indikatoren bedømmes fortsat til at være opfyldt i middel grad.

## Indikator 1.b

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 1.b

Der er lagt vægt på, at det af fremsendte oversigt fremgår, at hovedparten af borgerne er tilknyttet dagbeskæftigelse. For de borgere som er uden beskæftigelse er der hovedsageligt tale om borgere som har nået pensionsalderen.

Indikatoren bedømmes fortsat til at være opfyldt i høj grad.

## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet sikrer en relevant socialfaglig indsats der tager individuelle hensyn til borgernes forskellige forudsætninger for at arbejde med selvstændighed og relationer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med konkrete delmål der tager afsæt i relevant pædagogisk faglighed der understøtter, dels arbejdet med at skabe mulighed for at borgerne kan leve en så selvstændig tilværelse som mulig og dels styrker borgerens sociale kompetencer. De interviewede borgere fortæller om et aktivt liv med adskillige aktiviteter, både i deres bo-enhed, i Klubben, og aktiviteter som tilbuddet har taget initiativ til eller de selv planlægger sammen med venner eller pårørende.

Dermed vurderer socialtilsynet, at tilbuddet i høj grad støtter op om borgernes sociale relationer.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Der er lagt vægt på følgende:

- tilbuddet har et stærkt fællesskab som understøttes med faglig indsats
- borgerne har fællesskaber både i tilbuddet og udenfor tilbuddet, qua deres deltagelse i fritidsaktiviteter
- tilbuddet benytter hjælpermidler, fx IBG skærme der understøtter borgernes selvstændighed
- tilbuddet opstiller delmål i samarbejde med borgerne der både omhandler styrkelse af sociale kompetencer og øget selvstændighed
- tilbuddets medarbejdere og ledelse kan redegøre for opfølgning og evaluering af de opsatte mål

### Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 2.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet i samarbejde med borgerne opstiller konkrete individuelle mål. Dels afspejler stikprøver i tilbuddets pædagogiske dokumentation delmål og relevant faglig indsats og dels fremkommer i dialogen med både medarbejdere og ledelsen flere eksempler på individuelle mål, der både omhandler sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt.

Endvidere afspejler dokumentationen løbende opsamling og evaluering af den faglige indsats. Ledelsen understøtter, at der har pågået et systematisk arbejde med at højne systematikken i den pædagogiske dokumentation.

Endvidere afspejler dialogen med borgerne, at de bliver inddraget i deres liv, både hvad angår forhold i- og udenfor tilbuddet.

Indikatoren bedømmes fortsat til at være opfyldt i meget høj grad.



## Indikator 2.b

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.b**

Der er lagt vægt på, at dialogen med borgerne afspejler, at de deltager i en række aktiviteter i det omgivende samfund, eksempelvis forskellig sport og andet fritidsaktivitet. Endvidere beskrives både individuelle ture og ture sammen med ledsager eller øvrige medbeboer. Det fremgår endvidere af fremsendt dokumentation, at hovedparten af borgerne deltager i fritidsaktiviteter. Borgerne fortæller om Værestedet Liv og om de aktiviteter der foregår der.

Indikatoren bedømmes fortsat til at være opfyldt i meget høj grad.

## Indikator 2.c

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Der er lagt vægt på, at borgerne fortæller om deres kontakt til familie og venner. Medarbejdere og ledelsen beskriver, hvordan de understøtter borgerne i at opretholde den ønskede kontakt - særlig for dem, som har brug for støtte til at tage initiativ. Dialogen med borgerne afspejler, at medarbejderne respekterer borgernes individuelle behov for omfanget af kontakt og samvær med familie og venner.

Endvidere vægtes, at borgerne fortæller om gode venskaber i tilbuddet, både i eget bofællesskab og på tværs i SPUC. Endvidere er der tradition for pårørende-arrangementer mv.

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.

## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

#### Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et klart formål med indsatsen og en tydelig målgruppe beskrivelse. Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, som medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.

#### Begrundelse

Størstedelen af borgerne har udviklingshæmning og på afdelingen Vinkeldamsvej 1-9 er der også borgere som har en kombination af udviklingshæmning og autismspektrumforstyrrelser.

Tilbuddet skaber positive resultater for borgerne og har relevant opmærksomhed på ændringer i borgernes behov.

Tilbuddet anvender relevante tilgange og metoder og medarbejderne kan redegøre for brugen i deres daglige praksis med borgerne.

Tilbuddet har systematisk og tydelig dokumentationspraksis der afspejler det pædagogiske arbejde, med udgangspunkt i individuelle mål for alle borgere. Målene har en klar sammenhæng med de indsatsmål som myndigheds kommune opstiller. Der dokumenteres delvist på delmål og der redegøres delvist for hvilke metoder, som fører til udvikling og forbedring af indsatsen i forhold til den enkelte borger.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,8

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse og systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire forhold i vurderingen af kriteriet:

- Alle borgere er inden for målgruppen og der er stor variation i målgruppens støttebehov, fortæller medarbejderne. Funktionsniveauet afgør hvilken afdeling borgerne visiteres til, oplyser ledelsen.
- Der er løbende dialog med myndighed omkring indsats og udvikling samt støttebehov, oplyser ledelsen. Ledelsen arbejder målrettet på, at de borgere som bliver visiteret til tilbuddet er indenfor tilbuddets godkendte målgruppe.
- Tilbuddet har opmærksomhed på, at borgernes behov er forskellige, og medarbejderne beskriver individuel tilgang, hvor der tages hensyn til funktionsniveau, alder, helbredsproblemer mv.
- De pædagogiske notater afspejler en høj grad af bevidsthed omkring den faglige indsats.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende tre forhold i vurderingen af kriteriet:

- På VDV 1-9 bor en borger som er udfordret på at indgå i fællesskabet på lige fod som de andre. Borger ønsker mere støtte end hvad der ligger i rammen og ønsker at flytte til døgndækket tilbud. Tilbuddet oplever, at borger har behov for mere støtte og har hyppig dialog med myndighed vedrørende mulig flytning. Hertil oplever tilbuddet en udfordring omkring ABL konstruktion og værges ønske om, at borger bliver boende.
- Der dokumenteres ikke systematisk på delmål og tilbuddet kan dermed være udfordret på at kunne sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt, og heller ikke opnår den ønskede læring og forbedring af indsatsen.
- Ved udarbejdelse af mål og ved opfølgning af disse redegøre tilbuddet ikke for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet, i samarbejde med borgerne, sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel.

#### Ansøgning om væsentlig ændring

Tilbuddet ansøger om at udvide målgruppen på Vinkeldamsvej 1-9 til også at rumme borgere med en kombination af udviklingshæmning og autismspektrumforstyrrelser.

Socialtilsynet vurderer, at Vinkeldamsvej 1-9 kan rumme borgere med en kombination af udviklingshæmning og autismspektrumforstyrrelser. Halvdelen af borgerne på Vinkeldamsvej 1-9 har en kombination af udviklingshæmning og autismspektrumforstyrrelser eller træk der minder om, som enten har været kendt ved indflytning eller blevet diagnosticeret efter indflytning i tilbuddet, oplyser ledelsen. Medarbejderne har derfor erfaringer med at samarbejde med borgere, som har en kombination af udviklingshæmning og autismspektrumforstyrrelser og anvender relevante tilgange og metoder til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at det er nødvendigt at medarbejderne har kompetence til at arbejde med en høj grad af struktur og forudsigelighed, som mennesker med autismspektrumforstyrrelser har behov for. Det er forventeligt, at tilbuddet har fokus på at styrke indsatsen ved indflytning af nye borgere som har anderledes behov end bofællesskabets nuværende beboere.

## Indikator 3.a

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

### Bedømmelse 3

#### Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Valg af faglige tilgange og metoder:** Tilbuddet har et bredt udvalg af metoder, da mange medarbejdere er uddannet inden for forskellige metoder og det vurderes at være relevant at have et bredt udvalg af metoder, da borgerne har et varieret støttebehov, oplyser ledelsen. På hver afdeling, er der udvalgt de metoder der vurderes at være relevante for den gruppe af borgere, der bor der. Tilbuddet har relevant fokus på de forandringer der forekommer hos borgerne og tilbuddet tilpasser den faglige indsats ud fra den enkelte borgers behov. Socialtilsynet vurderer, at det faglige metodiske afsæt er relevant for målgruppen.
- **Anvendelse af faglige tilgange og metoder:** Der arbejdes gennemgående med en strukturpædagogisk tilgang og høj grad af genkendelighed, fortæller medarbejderne. På VDV 20-27 fremhæves det, at de anvender relationspædagogisk tilgang, fortæller medarbejdere. På AA 23-42 er der mere fokus på en sanseorienteret tilgang og anvendelse af sælrobotter. Medarbejderne har også redegjort for anvendelse af tilgange og metoder i praksis, eksempelvis anvendelse af LA og anerkendende tilgang, ved tidligere tilsyn. Socialtilsynet vurderer, at der navigeres individuelt i forhold til den enkelte borger og dennes behov og ønsker.
- **Dokumentation:** Ved gennemgang af den borgerrettede dokumentation, ses der beskrivelser, som medvirker til ensartethed i udførelse af den pædagogiske indsats og der er flere eksempler på relevante faglige refleksioner og sprogbruget vidner om god etik og respekt for borgerne.
- **Borgerne:** Borgerne synes godt om medarbejderne og fortæller, at de bliver mødt på en god måde. Borgerne fortæller at de anvender IBG skærme, som giver dem indblik i hvem der er på arbejde, dagens menu, kan tilmelde sig aktiviteter og se fotos fra afholdte arrangementer. De fortæller endvidere, at der afholdes husmøder og man har indflydelse på madplaner og indhold i arrangementer.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Variert støttebehov:** På AA 23-43 er der flere borgere, med sundhedsfaglige behov for støtte, som ikke rummes som en del af den pædagogiske indsats, fortæller medarbejderne. Når de sundhedsfaglige medarbejdere har fri, kan det være vanskeligt at håndtere som pædagog. På trods af sundhedsfaglige retningslinjer, som eksempelvis hygiejne, så ligger det ikke på rygraden. På Strandvejen oplever de også, at borgerne har fået sundhedsfaglige behov for støtte som man pædagogisk har vanskeligt ved at have faglig indsigt og interesse i. Medarbejderne er lidt presset på AA 23-43, da der er indflyttet borgere, som måske har et større støttebehov og behov for mere skærmet indsats, end hvad afdelingen tilbyder, oplyser ledelsen. Borgerne var ikke så godt beskrevet ved visitation og der er flere af borgerne der har fået bevilget 1:1 støtte. Der kan derfor være opgaver som medarbejderne er introduceret til, eksempelvis hvordan man reagerer på fejlsynkning, men da man ikke er en del af den daglige indsats, kan det medføre usikkerhed og det kan virke vanskeligt at integrere i sin praksis, fortæller medarbejderne.
- **Tegn til tale:** På VDV 12-19 er det ikke alle medarbejdere der kan mestre tegn-til-tale, fortæller medarbejdere.

## Indikator 3.b

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Delmål:** Stikprøver af tilbuddets pædagogiske dokumentation viser, at delmålene i hovedtræk fremstår som konkrete og klare mål, hvor borgerne er inddraget. Delmål bliver udarbejdet på baggrund af borgerens indsatsmål, borgerens forudsætninger, ønsker og behov, fortæller medarbejderne. På VDV 1-9 arbejdes der struktureret med delmål og dokumentation her af, fortæller medarbejderne. De oplever, at der er beskrevet handlinger i delmålet, der fører til en ensartethed i udførelsen af den støtte, borgeren har behov for.
- **Dokumentation:** Ved stikprøver af tilbuddets pædagogiske dokumentation ses, at der skrives notater vedrørende delmål for én borger. Der er generel fokus på at få beskrevet den pædagogiske refleksion i notaterne, fortæller medarbejderne. De pædagogiske notater, der ikke har relation til delmål, afspejler også en høj grad af bevidsthed omkring den faglige indsats.
- **Opfølgning:** Der pågår løbende opsamling og evaluering af den pædagogiske indsats, fortæller medarbejderne.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Delmål:** På VDV 20-27 får man ikke arbejdet så meget med delmål, fortæller medarbejderne. Det beskrives, at der ikke er en systematisk indsats ud fra delmål men ud fra beskrivelser af den støtte borgerne har behov for. På AA 23-42 noteres der meget i det sundhedsfaglige modul og det er ikke sammenhængende med det socialfaglige.
- **Opfølgning:** Stikprøver af tilbuddets pædagogiske dokumentation viser en varierende grad af dokumentation på delmål og opfølgning på indsatsen. Der er for en borger på Strandvejen fremsendt en VUM-opfølgning fra 2018 og medarbejderes input til VUM fra juni 2023 men ingen aktive delmål og der ses ingen notater vedrørende delmål. Ved udarbejdelse af mål og ved opfølgning af disse redegøre tilbuddet ikke for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel.

## Indikator 3.c

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 3.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Dokumentation:** Stikprøver i tilbuddets pædagogiske dokumentation afspejler sammenhæng mellem indsatsmål og den indsats der ydes i tilbuddet. Ved opfølgning på mål ses der positive resultater for borgernes udvikling og en vurdering af borgerens udbytte af indsatsen.
- **Resultater:** Borgere som er flyttet ind på nye afdelinger, efter Bybjerggård lukkede i 2023, har opnået positive resultater, da der ses på borgeren med nye øjne, oplyser ledelsen.
- **Beskæftigelse:** Tilbuddet har opmærksomhed på, at borgerne ligeledes skal have meningsfuld beskæftigelse og forventer derfor at myndighed også opstiller indsatsmål, for at sikre borgerne har relevant beskæftigelse, oplyste ledelsen ved tidligere tilsyn.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Indsatsmål:** På VDV 20-27 er der flere borgere der ikke har relevante indsatsmål og myndighed følger ikke så meget op, fortæller medarbejdere. De kan godt tage kontakt til myndighed, hvis der er brug for opdatering af indsatsmål før statusmøde med sagsbehandler, men oplever at det trækker ud, da der er stor udskiftning blandt sagsbehandlere.

## Indikator 3.d

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 3.d

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Samarbejdspartnere:** Der samarbejdes med beskæftigelses- og dagtilbud, VISO og andre relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for borgerne opnås, oplyste medarbejdere og ledelse ved tidligere tilsyn. Ved indeværende tilsyn oplyser ledelsen, at der også er samarbejde med værger. Der kan også være samarbejde med hjemmeplejen om sundhedsfaglige ydelser, hvis kompetencen ikke er tilstede på botilbuddet, oplyser medarbejderne.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Samarbejde med myndighed:** Der er borgere i tilbuddet som ikke har relevante indsatsmål jf. indikator 3.c. Samarbejdet med myndighed opleves ikke at være tilstrækkelig, fortæller medarbejderne.

## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed. Det er socialtilsynets fortsatte vurdering, at borgerne er glade for at bo i tilbuddet og trives. Tilbuddet har opmærksomhed på borgere der i perioder trives i mindre grad eller, hvis der opstår sygdom og aldring, og iværksætter tiltag for at øge trivsel. Socialtilsynet er opmærksom på, at beboergruppen på bofællesskabet Vinkeldamsvej er uhomogen, og det vurderes at det kan påvirke trivslen, da der er borgere, hvor tilbuddets rammer og indsats ikke imødekommer borgernes behov i tilstrækkelig grad. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har relevant opmærksomhed på problemstillingen, men har i en årrække været i proces med at finde afklaring.

Tilbuddet støtter, motiverer og ledsager til indsatser, der styrker borgernes sundhed, fysisk og mentalt. Borgerne er inddraget i beslutninger omkring alle forhold i deres eget liv og tilbuddet afholder i varierende omfang beboermøder, hvor borgere inddrages i fællesbeslutninger for deres hverdag. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på både at opkvalificere det sundhedsfaglige område, og vurderer samtidig, at tilbuddet har relevant fokus på, at fastholde udvikling i det pædagogfaglige område, selvom det somatiske fylder, bl.a. da flere borgere aldres og har helbreds mæssige problemstillinger. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne samarbejder tværfagligt omkring borgerne.

Det vurderes, at tilbuddet arbejder pædagogisk med at forebygge vold og overgreb, samt brugen af magtanvendelser. Tilbuddet har et fagligt metodisk afsæt, som medarbejderne kan beskrive anvendelsen af i den daglige praksis.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,1

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i lang de fleste henseender understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Der er i vurderingen lagt vægt på, at:

- Medarbejderne under tilsynsbesøget, kommer med flere eksempler på, hvordan at indsatsen tager udgangspunkt i en respekt for borgernes selv- og medbestemmelse. Borgerne oplever sig fortsat entydigt selvbestemmende i egne boliger og, at de i mindre grad har medbestemmelse om øvrige forhold i tilbuddet.
- At medarbejderne kan beskrive, hvordan der arbejdes med at alle borgere bliver hørt ift. hverdagen i tilbuddet.
- Det ses afspejlet under tilsynsbesøget, at borgernes selv- og medbestemmelse, er en del af tilbuddets kultur og værdisæt. Samtidig afspejles det i enkelte afdelinger, at fællesområder i højere grad er medarbejdernes arbejdsplads i stedet for borgernes hjem.

## Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

### Bedømmelse 3

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Det vægtes, at tilbuddet kan beskrive, hvordan der arbejdes på at sikre, at alle borgere bliver hørt. Det vurderes, at medarbejderne på relevant vis sonderer mellem borgernes selvbestemmelsesret og tilbuddets omsorgspligt, i relation til at støtte borgerne til en sund livsstil. Medarbejderne søger at motivere til sund kost og motion, men gør det også tydeligt, at det er borgers eget valg, hvilket respekteres.

Borgerne beskriver at medarbejderne er søde til at hjælpe med både praktiske forhold og til at snakke, hvis der er behov for det. En borger fra bofællesskabet AA vej oplever, at medarbejderne godt kunne lytte lidt bedre til borger.

Endvidere vægtes det, at der samlet set observeres en anerkendende og respektfuld tilgang til borgerne under det uanmeldte tilsyn.

Der er lagt særlig vægt på at det også har betydning for bedømmelse af denne indikator, at tilbuddet fortsat inddrager dele af borgernes fællesarealer i Bofællesskabet Strandvejen og Ældrefællesskabet og at der er lås på køle-fryseskab i bofællesskabet AA vej, da det kommer til at afspejle, at det i højere grad er medarbejdernes arbejdsplads i stedet for borgernes hjem. Se evt. opmærksomhedspunkt i tema Fysiske rammer.

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad og score ændres fra 4 til 3.

## Indikator 4.b

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet har talt med borgere i de forskellige afdelinger, som fortæller at de oplever, at de selv bestemmer i deres liv og boliger, og at medarbejderne støtter og hjælper når der er behov for det. Der er fortsat lidt forskellige opfattelser af, hvem der bestemmer i fællesarealerne.

Det vægtes, at medarbejdere og ledelse beskriver en anerkendende tilgang, hvor der lyttes til borgernes ønsker og behov og at borgerne inddrages i beslutninger omkring dem selv og/eller ydes støtte til at træffes valg.

Tilbuddet afholder beboermøder. Ved tidligere tilsyn er det oplyst, at: *I nogle afdelinger holdes beboermøder én gang om måneden, og andre steder er det 4 gange om året og enkelte holder ikke beboermøder. En borger fortalte om for nyligt at have haft tjansen som ordstyrer, hvilket går på skift.*

Det vægtes i vurderingen, at der er givet eksempler på, at borgerne var inddraget i beslutninger om, hvad de 2000 kr. i Coronamidler, der var udmøntet til hver borger, skulle anvendes til og er nået til enighed om forskellige oplevelsesture, som fx tivolikort, kunstprojekt på Arken og en ferietur. I de afdelinger hvor borgerne ikke kom med så mange forslag, støttede medarbejderne ud fra kendskab til borgernes interesser og ønsker.

Indikatoren bedømmes fortsat høj grad opfyldt ud fra ovenstående.

## Kriterium 5

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale trivsel. Der er i vurderingen lagt vægt på, at:

- Det overordnet beskrives, at borgerne trives og der observeres en rolig og afslappet stemning under tilsynsbesøget.
- Borgerne beskriver at være tilfredse med den støtte der ydes, dog er der enkelt borger der oplever at have brug for mere støtte.
- Tilbuddets viden og indsats matcher generelt borgernes individuelle behov.

Socialtilsynet er opmærksom på, at den aktuelle borgergruppe omfatter borgere, som er på kanten af målgruppen og har i flere år været i dialog med tilbuddet herom. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med indsatser der er virksomme og skaber ro, men vurderer samtidig, at den uafklarede situation, hvor tilbuddet beskriver at der er borgere der ikke længere er velplacerede, bør afklares, for at sikre trivsel og udvikling. Socialtilsynet vil således løbende have opmærksomhed på, om tilbuddets viden og indsats om borgerne, modsvarer borgernes behov.



## Indikator 5.a

*Borgerne trives i tilbuddet.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 5.a

Det vægter, at ledelse og medarbejdere udtrykker, at borgerne generelt trives godt i tilbuddet og at der iværksættes tiltag, såfremt der er borgere der mistrives i perioder. Ligeledes er det vægtet, at en pårørende udtrykker at borgerne trives.

Der er lagt til grund, at de borgere tilsynet er i dialog med ved det uanmeldte tilsyn i alle afdelinger, udtrykker tryghed og at de er meget glade for at bo i tilbuddet. Flere beskriver, at borgerne indbyrdes er venner og er gode til hjælpe hinanden og tager på ture sammen mm. Borgerne oplyser, at de kan få hjælp af medarbejderne, hvis der eksempelvis er optræk til konflikter. Dette stemmer overens med de udtryk og den stemning, der observeres under fysisk besøg i alle afdelinger. Der ses en rolig stemning med gang i dagens sysler og der er hyggeligt og julepyntet og flere steder dufter der af den aftenmad, der er ved at blive lavet. Borgerne er imødekommende og virker tilfredse. En enkelt borger i Bofællesskabet AA vej giver udtryk for at have behov for mere støtte.

Socialtilsynet bemærker fortsat særligt oplysninger vedr. konkrete borgere i bofællesskabet Vinkeldamsvej, hvor det fremgår, at de ikke er i målgruppen og/eller på kanten af målgruppen. Der lægges vægt på, at ledelsen beskriver de indsatser, der er igangsat, som dog ikke har haft den ønskede effekt. Tilbuddet beskriver at der pågår proces for at undersøge, om der er borgere, der vil kunne trives bedre i andet tilbud. Tilbuddet bør have en opmærksomhed på, om det påvirker trivsel for de øvrige borgere i afdelingen, at gruppen er uhomogen.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren fortsat i høj grad opfyldt.

## Indikator 5.b

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en stabil kvalitet indenfor denne indikator. Det vægter på den baggrund fortsat, at ledelse og medarbejdere beskriver og giver eksempler på, hvordan tilbuddet støtter borgerne til adgang til relevante sundhedsydelser og ledsager ved ønske og behov. Dette eksempelvis til egen læge, tandlæge, fysioterapeuter, speciallæge og hospitalsafdelinger alt efter, hvilken sundhedsydelser borgerne har behov for. Hertil vægter det, at tilbuddet har styrket fokus på det sundhedsfaglige område og har ansat social- og sundhedsassistenter. Derudover har tilbuddet fortsat fokus på at støtte borgerne i deltagelse i relevante folkesundheds screeninger.

Bedømmelsen af indikatoren bibeholdes til at være opfyldt i meget høj grad.

## Indikator 5.c

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 5.c

Det vægtes, at tilbuddet beskriver adskillige tiltag, for at styrke borgernes fysiske og mentale sundhed. Tilbuddet har haft sundhedsfagligt tilsyn fra BDO i efterår 2021 og 2022 i enkelte afdelinger. Ledelsen oplyser at de få problemer der blev påpeget i en afdeling, er udbedret.

Dertil kommer, at tilbuddet har ansat to social- og sundhedsassistenter, som er med til at understøtte den sundhedsfaglige indsats i tilbuddet. Medarbejdere fortæller, at der er et godt tværfagligt samarbejde omkring borgerne og der undervises, hvis en borger får sygdom der kræver særlig viden. Alle borgere har medicinskab i egne boliger.

Medarbejderne beskriver, at der er borgere i tilbuddet, der fx har diabetes, men at der ikke arbejdes med løftede pegefingre, men i stedet med at motivere til fx motion og medarbejderne oplever, at borgerne er gode til at tage imod rådgivning og borgerne gøres løbende opmærksomme på at de selv bestemmer omkring deres egen sundhed. Tilbuddet er opmærksomme på evt. demens og har fokus på opsporing og inddragelse af Hukommelsesklinikken.

Flere borgere går til fritidsaktiviteter som motion/idræt og klub og medarbejderne er til stede i fælleslokaler og understøtter den enkelte, som kommer hjem fra arbejde, samt fællesskabet ved at skabe god stemning og snakke med borgerne.

Der observeres massagestole og træningsredskaber i de enkelte afdelinger. Flere borgere benytter også fysioterapi og massage og kropsbåren hjælpemiddel som eks. tyngdevest.

Mht kost, så er der afdelinger, der har madmor og afdelinger, hvor borgerne er med til at lave maden. Medarbejderne oplyser, at tilbuddet har kultur for at alle får et dagligt måltid sund mad og for at inddrage borgerne i madplan og madlavning.

Medarbejderne fortalte ved tidligere tilsyn, at de støtter borgerne i det omfang borgerne har behov herfor, omkring brug af sociale medier. Tilbuddet har retningslinjer for Facebook og brug af IBG skærm.

Der er lagt særlig vægt på, at der er enkelte borgere på kanten eller udenfor målgruppe, som kan have betydning for tilbuddets viden og indsats iht. borgernes fysiske og mentale sundhed. Tilbuddet har samarbejdet med VISO og med hjemmeplejen i sagen.

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad og score ændres fra 5 til 4.

## Kriterium 6

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i forebygger brugen af magtanvendelser. Der er i vurderingen lagt vægt på, at:

- Tilbuddet har meget få magtanvendelser. Samtidig er der aflåsning af borgernes ejendele ved hængelås på køle-fryseskab i fælleshus i bofællesskabet AA vej, da borgene ikke har nøgle, selvom det er deres mad og i Bofællesskabet Strandvejen, hvor der er låste skabe i stueetagen.
- Medarbejderne kan beskrive, hvordan der arbejdes forebyggende.
- Tilbuddets har en procedure for opfølgning af evt. magtanvendelser, samt for læring af episoder der evt. har fundet sted.

## Indikator 6.a

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

### Bedømmelse 3

#### Bedømmelse af Indikator 6.a

Opmærksomhedspunkt vedr. videoovervågning fjernes, da det falder ind under datatilsynets område. Der er sendt nyhedsbrev til tilbuddet herom den 23. maj 2022.

Det vægtes, at der i tilbuddet foretages meget få magtanvendelser, da det kan konstateres, at der ikke er indberettet nogle magtanvendelser siden før 2020.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et metodisk afsæt for den pædagogiske indsats med at forebygge magtanvendelser. Tilbuddet oplyser, at de har implementeret principperne i Low Arousal og anvender anerkendende tilgang. Medarbejderne trækker sig ved evt. konflikter for at nedtrappe og skabe ro. Medarbejderne bruger deres kendskab til borgerne til at opnå forståelse for en situation og for borgers hensigt, for herigennem enten at forebygge situationer eller handle på dem mere hensigtsmæssigt. Alle evt. hændelser drøftes på teammøder med det formål at forstå hændelsen og forebygge.

Socialtilsynet vurderer, at det også har betydning for denne indikator, at der er sat hængelås på køle-fryseskab i fælleshus i bofællesskabet AA vej, da borgene ikke har nøgle, selvom det er deres mad. Der er opstillet opmærksomhedspunkt herom i tema Fysiske rammer.

Indikatoren bedømmes til fortsat at være opfyldt i middel grad på baggrund af ovenstående.

## Indikator 6.b

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 6.b

Opmærksomhedspunkt vedr. videoovervågning fjernes, da det falder ind under datatilsynets område. Der er sendt nyhedsbrev til tilbuddet herom den 23. maj 2022.

Tilbuddet har ikke indberettet magtanvendelser siden før 2020. Det vægtes fortsat, at det af tidligere indberettede magtanvendelser fremgik, at de var indberettet rettidigt, med ledelses vurdering og, at der var fulgt op på møde med henblik på refleksion og læring. Da tilbuddet har meget få magtanmeldelser er det ikke rutine for medarbejderne.

Tilbuddet har procedure for magtområdet som alle nye medarbejdere, studerende, vikarer og elever introduceres til og tilbuddet sikrer at der tilføres evt. ny viden via kommunens jurist.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tidligere tilsyn, hvor det fremgår, at ledelsen har redegjort for, at også dilemmaer mellem omsorg og selvbestemmelse diskuteres og gøres til genstand for refleksion blandt medarbejderne, hvilket socialtilsynet bedømmer fortsat pågår. Dog bemærkes det, at der er anvendes aflåsning i Bofællesskaberne Strandvejen og AA vej, hvor dilemmaerne med fordel gøres til genstand for refleksion blandt medarbejderne.

Ud fra ovenstående ændres bedømmelsen af indikatoren til at være opfyldt i høj grad og score ændres fra 3 til 4.

## Kriterium 7

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Der er i vurderingen lagt vægt på, at:

- Medarbejderne kan beskrive, hvordan der i praksis arbejdes med forebyggelse, fx gennem Low Arousal, anerkendende tilgang og viden fra VISO rådgivning.
- Der har jf. tilbuddet, ikke været episoder med vold og overgreb siden sidste tilsyn.

Socialtilsynet har ved indeværende tilsyn ikke fundet indikationer for at opretholde udviklingspunkter fra tilsyn 1. december 2020: *Tilbuddet bør sikre systematik ift. opfølgning af episoder med overgreb, samt sikre registrering af alle episoder, herunder episoder borgerne imellem, med henblik på at forebygge yderligere. Tilbuddet skal sikre, at borgere til en enhver tid kan opholde sig trygt i egen bolig og på fællesarealer.* Udviklingspunkterne vurderes på det foreliggende grundlag at være imødekommet.

## Indikator 7.a

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Der er lagt vægt på, at jf. fremsendte oplysninger, så har der ikke været episoder i tilbuddet med trusler, vold, overgreb eller andre grænseskridende/krænkende handlinger borgerne i mellem eller mellem borgere og medarbejdere.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et metodisk afsæt, for den pædagogiske indsats i forhold til at forebygge vold og overgreb. Medarbejderne oplyser, at tilbuddet arbejder med principperne i Low Arousal II og har haft oplæg om neuroaffektiv metode.

Det vægtes, at der ved det indeværende tilsynsbesøg, observeres en rolig og afslappet stemning i tilbuddet og at borgerne beskriver de er trygge.

Medarbejderne fortalte ved tidligere tilsyn, at de registrerer episoder, også verbale og, at der løbende drøftes sager og episoder på møder. Det fremgår, at tilbuddet samarbejder med VISO i sager, hvor der er brug for fornyet viden og perspektiv, og får rådgivning pba en udredning.

Score ændres fra 3 til 5 og indikator bedømmes i meget høj grad opfyldt.

## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.*

### Vurdering af tema

Tilbuddets ledelse udgøres af forstander, stedfortræder og to afdelingsledere. Det er socialtilsynets fortsatte vurdering, at disse personer tilsammen udgør en kompetent ledelse, der på faglig og ansvarlig vis sikrer tilbuddets fortsatte drift og udvikling. Alle ledere har relevant fagfaglig og ledelsesmæssig uddannelse og erfaring. Ledelsen har formået at organisere sig på en måde, så de trods distanceledelse opleves nærværende i de enkelte afdelinger.

Socialtilsynet konstaterer, at langt hovedparten af medarbejdere har fagligt relevant grunduddannelse, primært som pædagoger. Dertil kommer enkelte Social- og sundhedsassistenter. Tilbuddet benytter faste vikarer som borgerne kender og er trygge ved.

Tilbuddet har opmærksomhed på at sikre, at borgerne i forhold til deres behov har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Samtidig vurderer socialtilsynet, at der er enkelte afdelinger, hvor der er behov for at sikre, at borgernes behov mødes tilstrækkeligt og kompetent, da der er borgere, hvis støttebehov er højt, dels i takt med aldring og dels, da der er enkelte borgere der er på kanten af målgruppen.

Personalegennemstrømning og sygefravær er samlet set ikke på et højere niveau end ved sammenlignelige tilbud.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,4

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse har fungeret som ledelsesteam i et år og er kompetent, med relevante uddannelsesmæssige, ledelsesmæssige og faglige erfaringer og kompetencer. Ledelsen har fokus på kompetenceudvikling og er optaget af, hvordan det faglige fundament bedst opnås - enten ved en fast intern uddannelse eller individuelt baseret på medarbejderes faglige motivation og interesse samt det behov de ser. Ledelsen har relevant opmærksomhed på borgere der er på kanten af målgruppen og på at søge støtte til borgere. Samtidig vurderer socialtilsynet at ledelsen bør have en opmærksomhed på afdelinger der oplever et pres pga borgernes støttebehov.

Både medarbejdere og ledelse benytter ekstern supervision. Hvert team har fået udlagt budget til supervision og ledelsen følger op på om de enkelte teams benytter supervision. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er opmærksom på at anvende VISO rådgivning i særligt udfordrende sager.

### Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 8.a

Tilbuddets ledelse består af forstander, stedfortræder, afdelingsleder for Boligerne Anna Anchers vej & Boligerne Vinkel-damsvej samt afdelingsleder for SPS - socialpædagogisk støtte og vejledning, Væresteder samt serviceteam. Forstander og stedfortræder har uddannelsesmæssig baggrund som socialpædagoger og afdelingsleder er uddannet socialrådgiver. Forstander har været ansat siden 2013 og har en MPO og MPG. Stedfortræder er ansat siden 2024 og har diplom i ledelse og afdelingsleder for boligerne er ansat januar 2022. Begge afdelingsledere læser diplom i ledelse. Alle ledere er ICF certificerede coaches. Ledelsen beskriver, at lederteamet nu er 1 år gammelt og arbejder systematisk med at blive en samlet ledelse, fagligt og kulturelt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af fremsendt materiale, at ledelsen arbejder med tilbuddets arbejdsmiljø i MED og APV regi og følger op.

Der er lagt vægt på, at ledelsen har fulgt op på opmærksomhedspunkt omkring manglende servicearealer i bofællesskaberne Bybjerggård og Strandvejen, om end tilbuddet endnu ikke er helt i mål.

Medarbejderne gav ved sidste tilsyn udtryk for, at ledelsen inviterer til, at medarbejderne skal bruge dem og ledelsen er tilgængelig. Der er fjernledelse - men ledelsen opleves nærværende. Ledelsen følger op fx på dokumentationen, deltager i møder og støtter og sparrer i borgersager.

Socialtilsynet bedømmer, at ledelsen har fagligt relevant uddannelse, lederuddannelser og erfaring med målgruppen og med ledelse. Henset til at tilbuddet har borgere boende på kanten af målgruppen, gøres opmærksom på, at socialtilsynet vurderer, det er et ledelsesansvar at sikre at visitation sker indenfor tilbuddets godkendelsesgrundlag.

Indikatoren vurderes fortsat i meget høj grad at være opfyldt.

## Indikator 8.b

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 8.b

Indeværende tilsyn har ikke givet anledning til at ændre tekst og bedømmelse.

Der er lagt til grund, at ledelsen udtrykker, at rammen for den faste supervision er uændret det næste år. Den ekstra supervision ved særlige udfordringer bortfalder. Hvert team har fået et budget til supervision og der er en liste over, hvilke supervisorer, der kan anvendes. Der gives antal gange alt efter, hvad supervisor koster. Endvidere modtages rådgivning i forbindelse med VISO forløb, som dækker behovet for supervision i pågældende sager. Leder udtrykker, at der kunne være behov for mere supervision i forhold til de tværfaglige forløb. Det indgår fra tidligere tilsyn, at ledelsen modtager fast, ekstern supervision 4 gange årligt. Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.

## Kriterium 9

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at den daglige drift varetages kompetent med fokus på udvikling, høj faglighed og det at udnytte ressourcerne optimalt. Samtidig bemærkes, at tilbuddet oplever der er et pres på i Ældrefællesskabet og Bofællesskabet Vinkeldamsvej, hvor der er en periode med sygefravær og, hvor enkelte borgere er dels udfordret somatisk og mentalt og dels på kanten af målgruppen. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen er opmærksom på udfordringerne og at tilbuddet ikke har rekrutteringsudfordringer, men at det bør sikres at borgernes behov møde tilstrækkeligt og kompetent, da der vurderes at være risiko for forråelse, og at det er borgere hvis udfordringer fylder, der får medarbejdernes tid og opmærksomhed.

Socialtilsynet konstaterer, at der er personalegennemstrømning i tilbuddet, men ikke samlet set på et højere niveau end ved sammenlignelige arbejdspladser. Dog har der været del udskiftning i blandt de ikkefastansatte. Tilbuddet oplyser i høringssvar, at mange ikke-fastansatte fastansættes løbende i mindre ugentligt timetal begrundet i flere begivenhedsbestemte ansættelser.

Der er en naturlig gennemstrømning af pædagogstuderende og jobrotationsvikarer, der ikke nødvendigvis fastansættes.

## Indikator 9.a

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*

### Bedømmelse 3

#### Bedømmelse af Indikator 9.a

Der er lagt vægt på, at medarbejderne i langt overvejende grad har fagligt relevante grunduddannelser som pædagog eller social- og sundhedsassistent. 8 ud af 46 ansatte er ufaglærte omsorgsmedhjælpere.

Ledelse og medarbejdere oplyser, at Ældrefællesskabet er ramt af sygefravær og der benyttes faste vikarer, som er med til at sikre at borgernes behov imødekommes. Afdelingen har indført "hjemmedage" for borgerne og arbejder med at skabe struktur for at sikre at alle borgernes behov imødekommes og ikke kun dem der fylder mest. Sygefraværet betyder, at strukturen kan være sværere at overholde. Flere af borgerne i Ældrefællesskabet har, ud over udviklingshæmning, somatiske udfordringer som f.eks. dysfagi, epilepsi, demens og nedsat hørelse.

I bofællesskabet AA vej er der to medarbejdere der stopper og man er i gang med at rekruttere. De to stillinger er samlet til en fuldtidsstilling, samt vikartimer og social- og sundhedsassistenttimer fra en anden afd..

I boligerne AA vej 23-43 er der flyttet 4 nye borgere ind og der er ansat ny medarbejder. Sammensætningen af borgergruppen afstedkommer behov for at man er 3 medarbejdere frem for normalt 2. Aldersspredningen er blevet større og der er et andet arousal niveau.

Der er mange borgere hjemme i dagtimerne i flere afdelinger. Tilbuddet har indført ekstra takst for ekstra hjemmedage for at sikre tilstrækkelige ressourcer. Ledelsen oplyser, at der er opmærksomhed på at afdække borgernes støttebehov løbende og søge om flere ressourcer, hvor det er nødvendigt, men at det kan være vanskeligt i nogle sammenhænge at få det bevilliget.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet fortæller, at de kan rekruttere kompetente medarbejdere og er aktuelt i gang med at ansætte en fuldtidspædagog og en social- og sundhedsassistent og har haft en del ansøgere.

Socialtilsynet observerer og bemærker at i afdeling Bofællesskabet Vinkeldamsvej, er tale om en endda meget uhomogen borgergruppe, hvor det er vurderingen at der er enkelte borgere der er på kanten af målgruppen og har et stort støttebehov, som tilbuddet bør sikre bliver tilgodeset gennem ressourcer og kompetencer. En af borgerne får dog hjemmehjælp til rengøring og personlig hygiejne flere gange dagligt. Ledelsen har oplyst, at der pågår proces omkring to konkrete borgere, men socialtilsynet ser at behovet bør dækkes, mens de beskrevne processer pågår, for at sikre udvikling og trivsel. Tilbuddet beskriver i fremsendt materiale, at der er fokus på at sikre de fornødne ressourcer og kompetencer, men at det er en belastning for hjemmevejlederne at vide, at borgerne har det vanskeligt og ikke tilstrækkeligt kan få dækket deres behov for støtte og vejledning, når hjemmevejlederne slutter arbejdsdagen.

På baggrund af ovenstående ændres score fra 4 til 3 og indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt.

## Indikator 9.b

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen, som viser en personalegennemstrømning på 10,24%, sammenholdt med den gennemsnitlige personalegennemstrømning på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, som i 2021 var 18,2 pct.

Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en højere personalegennemstrømning.

Jf. fremsendt oversigt er 3 fastansatte medarbejdere fratrådt i 2021 og 8 i 2022. Ledelse og medarbejdere fortæller, at der er medarbejdere der er fratrådt i Bofællesskabet AA vej, VD 12-19 og AA vej 23-43. Jf. fremsendt oversigt er 15 vikarer, herunder elev og studerende, stoppet i 2022 og 10 er ansat.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det derfor, at tilbuddets personalegennemstrømning medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet, dog vurderes det, at der er en stigning i personalegennemstrømningen fra 2021 til 2022

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.

## Indikator 9.c

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen, som viser et gennemsnitligt sygefravær på 15 dage, sammenholdt med det gennemsnitlige sygefravær på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, som i 2021 var 16,0 dage. Det skal bemærkes, at der i opgørelsen af gennemsnitligt sygefravær også indgår fravær pga. barsel, hvilket gør det muligt at sammenligne med data fra tilbuddets årsrapport.

Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højere/lavere sygefravær. Ledelsen har oplyst at der i 2022 har været 11,5 dage pr medarbejder de seneste 12 måneder..

Det fremgår af dialogen, at afdeling Ældrefællesskabet har været ramt af sygefravær, da der er medarbejder der er både fuldtids- og langtidssygemeldte.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det derfor, at tilbuddets sygefravær medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet, dog vurderes det, at Ældrefællesskabet har været påvirket af fraværet.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i høj grad.

## Indikator 9.d

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 9.d

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at både medarbejdere og ledelsen fortæller om brug af faste vikarer. Der dækkes aldrig fuldt ind under sygefravær.

Af fremsendt bilag fremgår det, at ca. 1/3 af de ikke fastansatte er pædagoguddannet og resten er ufaglærte. Det fremgår at der har været en del gennemstrømning i gruppen af de ikke fastansatte.

Der er lagt vægt på dialog med vikarer i to bofællesskaber ved det uanmeldte tilsyn, der fortæller, at de er faste vikarer på SPUC. Begge har været ansat i mange år og kender borgerne. De har adgang til dokumentations systemet og kender deres opgave som vikarer og de kan altid få fat i kollegaer eller ledelse, hvis de skulle få brug for det. Hvis der er vigtig information, informerer det faste personale vikarene enten telefonisk eller via en seddel. Det observeres, at borgene kender vikarene og virker trygge i situationen og fortæller, at vikar kan hjælpe med det der måtte være behov for.

Det fremgår af dialogen, at nye vikarer introduceres på følvgat.

Dermed fastsættes bedømmelsen til i høj grad opfyldt.



## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

#### Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

#### Begrundelse

Størstedelen af alle medarbejderne har en relevant grunduddannelse socialt- eller sundhedsfagligt og flere med mange års erfaring med målgruppen. Medarbejderne fremstår reflekterede i dialogen med tilsynet og det fremgår, at de samarbejder ud fra en fælles faglig indsats omkring borgere.

Medarbejdere fremstår anerkendende og er opmærksomme på borgernes behov og ønsker. De udviser respekt for den enkeltes behov og forudsætninger og har fokus på borgernes retssikkerhed.

Tilbuddet understøtter, at der tilbydes supervision for at give medarbejderne fælles viden og værktøjer til arbejdet med borgerne.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i vurderingen af kriteriet:

- Størstedelen af medarbejderne har relevant grunduddannelse som overvejende er pædagogisk og få medarbejdere er sundhedsfaglige.
- Medarbejderne fremstår reflekterede i forhold til målgruppens udfordringer og kan redegøre for hvorledes faglige og metodiske tilgange omsættes til daglig pædagogisk praksis.
- Såfremt målgruppen på Bofællesskabet Vinkeldamsvej 1-9 bliver godkendt, skal medarbejderne kompetenceudvikles i forhold til autisme og tilbuddet er i dialog med Cervello og Autismehuset jf. oplysningsskema.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Medarbejderne i afdelingerne AA 23-43, VDV 20-27 og Strandvejen giver udtryk for, at der er sundhedsfaglige opgaver, som de er usikre på at udføre.

## Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fem oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Grunduddannelse:** Størstedelen af medarbejdergruppen har faglige relevante grunduddannelser og består af 35 pædagoger, 4 social og sundhedsassistenter og 11 omsorgsmedhjælpere ifølge medarbejderoversigt. Tilbudsleder oplyser i høringsvar, at der er ansat 3 SSA svarende til 2 årsværk på 4 bosteder. En medhjælper er under uddannelse som pædagog. Blandt de ikke fastansatte medarbejdere er der 12 ud af 16 der er uddannede pædagoger.
- **Viden og erfaring:** De fleste medarbejdere har mange års erfaring med målgruppen og flere medarbejdere har kompetencegivende efteruddannelse i NLP, Autismpilot, Neuropædagogik og neuropsykologi på diplom niveau og enkelte har diplom moduler i kommunikation, sansemotorik og mediepædagogik jf. medarbejderoversigt.
- **Metoder og tilgange:** Alle medarbejdere og ikke fastansatte bliver sidemandsoplært i at anvende tilbuddets metoder og tilgange, fortæller medarbejderne. Alle afdelinger er organiseret i selvstyrende teams, så det ligger som en del af deres opgave at oplære nye kollegaer, oplyser ledelsen. De har et on-boarding program og der er lavet faglige vejledninger til hver enkelt borger, for at sikre ensartethed i indsatsen. Medarbejderne kan på relevant vis, redegøre for brugen af faglige tilgange og metoder, i praktisk anvendelse. Medarbejderne har opmærksomhed på borgernes selv- og medbestemmelse og hvordan man sikrer det individuelt med de faglige redskaber, som eksempelvis kommunikation, der kan anvendes.
- **Kvalitetssikring af dokumentation:** Der er oplæring og god sparring omkring dokumentation, som skaber en god kvalitet, fortæller medarbejderne. To gange årligt gives der endvidere feedback på dokumentationskvaliteten i henhold til de retningslinjer der er for dokumentationen, oplyser ledelsen. Der er fokus på at alle medarbejdere, herunder ikke fastansatte dokumenterer på indsatsen, når det er relevant.
- **Supervision:** Medarbejderne modtager supervision fra forskellige supervisorer, fortæller medarbejderne. Hver afdeling har taget stilling til hvilken supervisor, der er relevant at anvende i forhold til borgergruppen. Supervisionen understøtter det kollegiale fællesskab og her igennem mødet med borgerne. Supervisionen understøtter, at der bliver sat faglige begreber på det man går og gør i arbejdet sammen med borgerne. Der gives eksempler på hvordan supervisionen skabte fokus på kommunikation med borger og gav andre vinkler på borgers oplevelse af verden og hvilke metodiske greb de kunne prøve, hvor det har fungeret godt.
- **Kompetenceudvikling:** Elleve medarbejdere har gennemført uddannelse i Neuropædagogik, fire medhjælpere har gennemført uddannelse i NLP, en medarbejder har gennemført vejleder uddannelse til Sosu elever, en medarbejder har gennemført vejleder uddannelse til pædagogstuderende og en afdelingsleder er i gang med Diplom i ledelse jf. oplysningsskema. Tre medarbejdere har deltaget i Mindfulness, oplyser ledelsen. Tilbuddet tilbyder uddannelse i neuropædagogik, for at få viden der modsvarer borgernes behov og planlægger fortsat et kompetence fokus her på, oplyser ledelsen. Tilbuddet planlægger kompetenceudvikling vedrørende; Nænsom nødværge instruktør, hvor 2 medarbejdere skal deltage i efteråret, NLP, hvor 2 medarbejdere skal deltage, Internt Mindfulness som tilbydes seks gange i efteråret og tilbuddet deltager også i et 3-årigt MUR projekt, der indeholder diplomuddannelse og implementering i organisationen i samarbejde med Helsingør Rusmiddelcenter. Ledelsen laver en årlig gennemgang af hvilke kurser der er behov for. De er også opmærksomme på at medhjælpere bliver klædt på til de borgerrettede opgaver, oplyser ledelsen.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Sundhedsfaglig kompetence:** Særligt på AA 23-43, VDV 20-27 og Strandvejen er der et overvejende fokus på enkelte borgers sundhedsfaglige behov og det er ikke altid der er sundhedsfagligt medarbejdere til at støtte op og som pædagog er det ikke en integreret del af ens faglige perspektiv på indsatsen, fortæller medarbejderne. Der kan også være tvivl om hvornår og hvordan man skal reagere når der er sundhedsmæssige forhold der påvirker, særligt når man er alene på rådighedsvagt om natten. Der kan være opgaver som medarbejderne er introduceret til, eksempelvis hvordan man reagerer på fejlsynkning, men da man ikke er en del af den daglige indsats, kan det medføre usikkerhed og det kan virke vanskeligt at integrere i sin praksis, fortæller medarbejderne. Ledelsen oplyser i høringsvar, at de har vurderet, at behovet for flere sundhedsfaglige medarbejdere ikke er tilstrækkeligt tilstede. Beboerne har behov for socialpædagogiske indsatser mere end sundhedsfaglige, hvorfor der kan konsulteres SSA fra SSI samt at hjemmeplejen udfører diverse SUL opgaver i ydertimerne af deres dækning.

## Indikator 10.b

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Observationer:** Socialtilsynet observerer, under rundvisning, at borgerne mødes med en anerkendende og respektfuld tilgang, hvor det er tydeligt at medarbejderne har et indgående kendskab til borgerne og kan kommunikere med dem. Der observeres generelt en god stemning i alle afdelinger.
- **Borgerne;** udtrykker at de er tilfredse med den støtte og hjælp de får fra medarbejderne. En borger fra Strandvejen giver udtryk for et ønske om ansættelse af flere mænd blandt personalet. Der er ansat flere mandlige ikke fastansatte medarbejdere og man er opmærksomme på at der præsenteres flere netværk og indsatser hvor der er arenaer hvor der er mænd, oplyser medarbejdere.
- **Pårørende;** som er på besøg, i en borgers bolig ved tilsynsbesøget, udtrykker i høj grad tilfredshed med tilbuddet.

## Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer er velegnet til formålet. Borgerne har egne selvstændige boliger, som er rummelige og har både eget køkken og badeværelse.

Alle bo-enheder er indrettet så borgerne har mulighed for at indgå i fællesskaber i fællestuerne, som alle er indrettet ud fra borgernes behov og ønsker.

Borgerne har mulighed for at spise sammen, lave mad i fællesskab og have socialt samvær, ligesom der er muligheder for samvær på udearealerne. Endvidere vurderer socialtilsynet, at tilbuddet har opmærksomhed på, at rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov. Tilbuddets geografiske placering tilgodeser borgernes muligheder for at benytte lokale faciliteter og transport mv. på egen hånd.

I Bofællesskabet Strandvejen er en bolig nedlagt og anvendes som serviceareal til medarbejderkontor.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Der er i bedømmelsen lagt vægt på at:

- borgerne har egne selvstændige boliger med egne faciliteter
- alle bo-enheder har velindrettet fællesrum, som danner rammen om fællesskab og aktiviteter
- de fremviste boliger er indrettet efter borgernes ønsker og smag - borgerne udtrykker høj grad af tilfredshed med både egen bolig og fællesarealerne.

Tilbuddets ledelse har beskrevet til socialtilsynet, at borgerne i Bofællesskabet på Anna Anchersvej selvvalgt har låst køleskabet i fælleshuset og at alle borgere har eget køleskab i egen bolig.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at aflåsning i lav grad afspejler hjemmelighed og er en foranstaltning som berører alle der bor i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet dermed fortsat kan fastholde et pædagogisk perspektiv på de forhold som tilbuddet beskriver er årsagen til aflåsningen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet leverer socialfaglig indsats af høj kvalitet og dermed mener socialtilsynet, at tilbuddet også har mulighed for at sikre faglig indsats som understøtter borgerne i, at flytte fokus væk fra aflåsning eller have behov for at agere politimand, som det er beskrevet overfor socialtilsynet.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Der er lagt vægt på, at dialog med borgerne og rundvisning rundt i bo-enhederne afspejler i meget høj grad, at borgerne trives, både dem som har boet i tilbuddet i en årrække, og dem som har boet der i kortere tid.

Borgerne udtrykker stor glæde over både egen bolig og fællesfaciliteterne.

Socialtilsynet observerer ved besøget, at der i alle bo-enheder er en tryk og rar stemning, hvor indretningen i høj grad afspejler de borgere som bor i tilbuddet.

Med undtagelse af Strandvejen, som er i 2 etager, er tilbuddet indrettet niveau-frit og dermed kan de borgere som benytter hjælpemidler nemt komme ud og ind af egen bolig og bo-enheden.

Indikatoren bedømmes fortsat i meget høj grad opfyldt.

## Indikator 14.b

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 14.b

Der er lagt vægt på, at tilbuddet består af 6 forskellige bo-enheder.

Borgerne har egen lejlighed med eget bad og toilet, hvilket borgerne sætter meget stor pris på. Alle enheder har rummelige fællesarealer, der er indrettet, så borgerne kan samles der. Fællesrum er indrettet så møblementet på bedst mulig vis understøtter de fælles aktiviteter, der finder sted, så som spisning, snakke og eksempelvis at spille spil. I nogle afdelinger ses motionsredskaber, massagestol og spil. Alle enheder har egen IBG skærm og borgerne fremviser hvad den kan bruges til.

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

## Indikator 14.c

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 14.c

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at de fremviste boliger (5 boliger) fremstår rummelige og giver god mulighed for at udfolde sig og leve et frit liv i egen bolig. Boligerne er tydeligvis indrettet ud fra borgernes personlige smag og interesser. Alle borgere har egen faciliteter og flere af boligerne er ligeledes opdelt med soveværelse og stue.

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

#### Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

#### Begrundelse

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet har lagt vægt på (antal) forhold i vurderingen.

Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem tilbuddets budgetterede indtægter og omkostninger, samt at de enkelte omkostninger fremstår retvisende, herunder den anvendte belægningsprocent.

Socialtilsynet lægger vægt på at:

- Tilbuddets budgetterede belægningsprocent udgør 87,7 %
- Tilbuddets realiserede overskud i 2023 udgør 0,9%
- Tilbuddets drift for 2022 har givet anledning til, at tilbuddet har foretaget efterregulering af tilbuddets takst i 2024, hvilket vurderes at være i overensstemmelse med bekendtgørelse om takstfinansiering.
- Tilbuddet er kommunalt, med mulighed for fortsat drift i det omfang, det er politisk besluttet.

### Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ved vurderingen lægger socialtilsynet vægt på, at de økonomiske nøgletal på Tilbudsportalens fane med Årsrapport for 2023 er retvisende, og at budget for 2024, som er godkendt d. 31.01.2024, sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer, herunder:

- De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer svarer til 18 til 37 timer pr. borger pr. uge afhængig af afdeling.
- Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 385 kr., hvilket ligger på niveau med andre tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden.
- Den socialfaglige kvalitet, jf. kvalitetsmodellen, vurderes at ligge på højt niveau.

## Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

### Bedømmelse af kriterium

Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet vurderer dette på baggrund af årsrapporttal for 2023 indsendt på Tilbudsportalen samt budget 2024, som er godkendt d. 31.01.2024, da årsbudgettet:

- sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- ikke indeholder udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed.
- giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Ifølge lov om socialtilsyn § 11 b, punkt 1-3, skal socialtilsynet godkende kommunale og private tilbuds årsbudgetter, hvis ovenstående tre kriterier er opfyldt.

- Socialtilsynet har påset, at der er intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal
- 
- Tilsynet har forespurgt om en diskrepans mellem budgetterede personaleressourcer og de som er opgjort på tilbudsportalen. Tilbuddet har i sin besvarelse oplyst at der er budgetteret personaleressourcer i forbindelse med visiterende kommuners tilkøb af ydelser, mens der alene er opgjort personaleressourcer vedrørende tilbuddets basisydelse på tilbudsportalen. Tilsynet har taget besvarelsen til efterretning.

Det er efterset, at revisor ikke har anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet/kommunens regnskab.

Tilbuddets ledelse udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

---

### Kilder

- Godkendelsesbrev
- Borgeroversigt
- Hjemmeside
- Dokumentation
- Ansøgning om ændring
- Høringssvar
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Tilbudsportalen
- Medarbejderoversigt
- Øvrige dokumentkilder
- Tidligere tilsynsrapport

## Interviewkilder

---

### Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

## Observationskilder

---

### Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere